

Ben Tiggelaar | **Werktip van de week**

**WAT IS NÓG
BELANGRIJKER
VOOR PROFESSIONALS
EN ONDERNEMERS
DAN KENNIS OF
PERSOONLIJKHEID?**



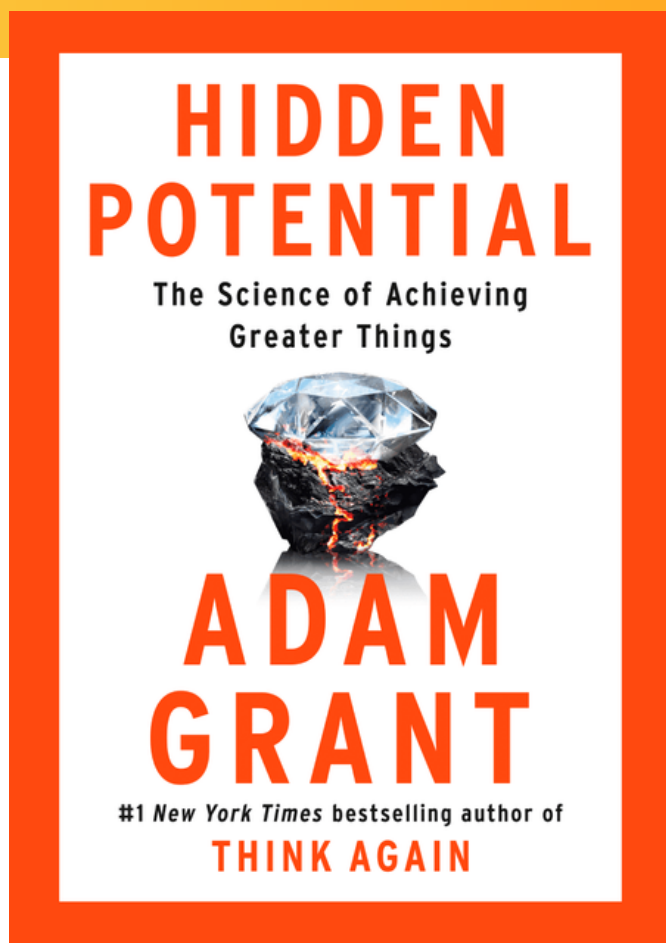
ADAM
GRANT



www.adamgrant.net

Ik ben fan van Adam Grant.
Hij is hoogleraar aan de *Wharton Business School* en schrijft toegankelijke boeken over werk en psychologie.

In zijn nieuwe boek '*Hidden Potential*' staan een paar **ideeën in die supernuttig zijn voor professionals en ondernemers.**



- Supernuttige ideeën
- Voor professionals en ondernemers



**Laat ik beginnen met een
prachtig onderzoek dat
Grant aanhaalt.**

Het gaat om een groot
veldexperiment waarin 1.500
ondernemers meer dan
twee jaar werden gevolgd.

Wat gebeurde er?

500 ondernemers waren de controlegroep. Hun prestaties werden gevolgd, maar verder werden ze met rust gelaten.

= controlegroep

500 ondernemers kregen een vijfdaagse training in ondernemerskennis. Ze oefenden in vaardigheden op het gebied van bijvoorbeeld finance en marketing.

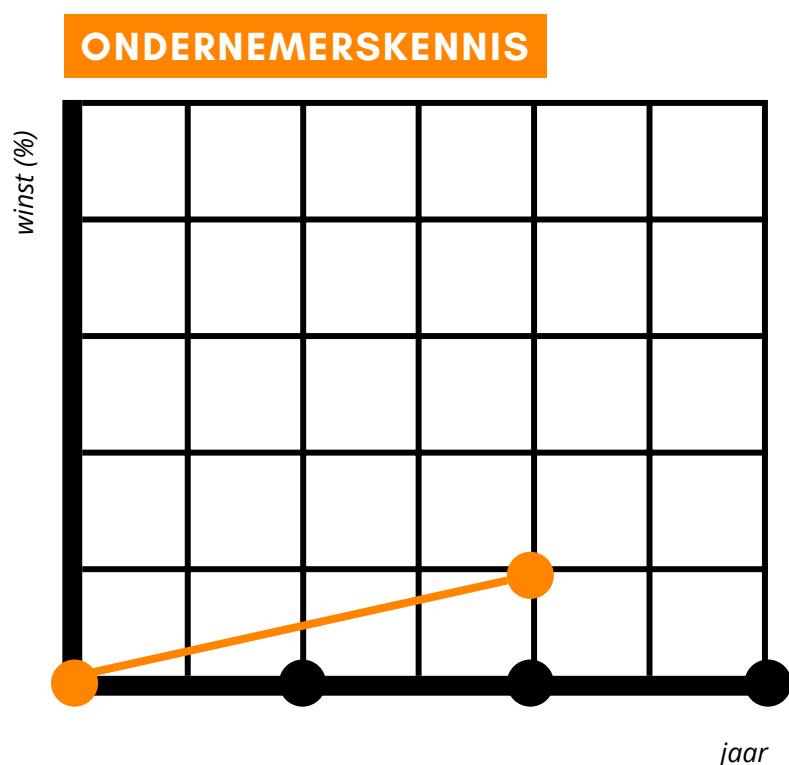
= groep *Ondernemerskennis*

En 500 ondernemers kregen een vijfdaagse training in 'karaktervaardigheden'. Daarbij moet je denken aan oefeningen op het gebied van: initiatief nemen en persoonlijke discipline.

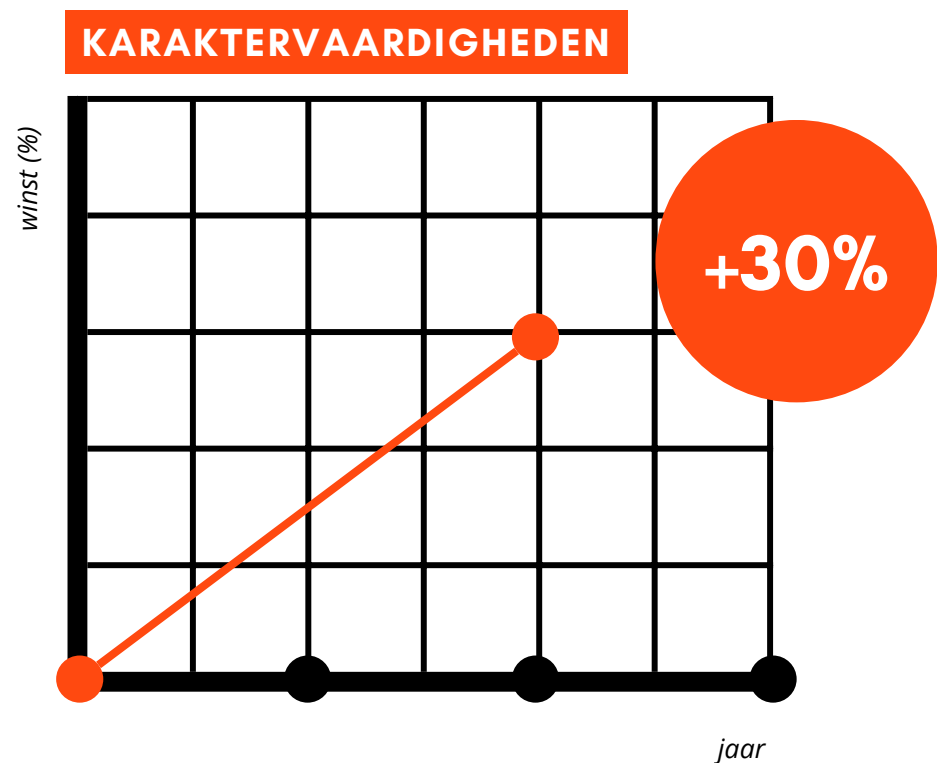
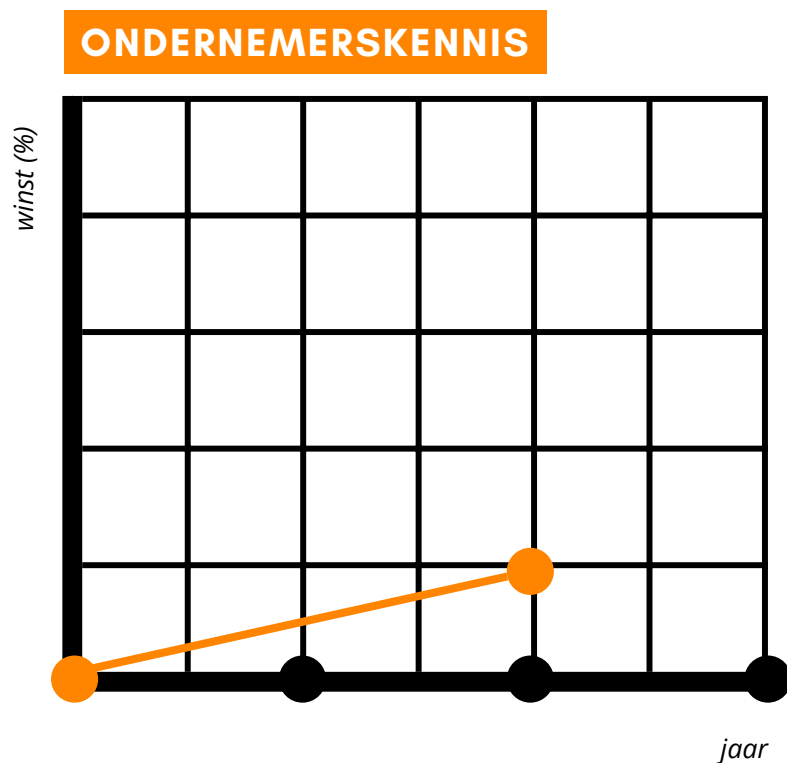
= groep *Karaktervaardigheden*

De resultaten?

De winst van de 500 ondernemers die waren getraind in ondernemerskennis, ging er in de daaropvolgende twee jaar gemiddeld zo'n 10 procent op vooruit.



Bij de 500 ondernemers die waren getraind in karaktervaardigheden was dat echter drie keer zo hoog. Hun winst steeg gemiddeld met 30 procent in de twee jaar na de training.



Ook goed om te weten...

De deelnemers aan het onderzoek waren tussen de 30 en 60 jaar. **Ook als je al wat ouder bent, kun je nog prima werken aan nieuwe karaktervaardigheden.**



**Maar, eh, wat
zijn dat eigenlijk,
karaktervaardigheden?**

Adam Grant zegt:

“Vroeger dachten psychologen dat karakter hetzelfde was als persoonlijkheid. Een set van aangeboren en vroeg aangeleerde neigingen in ons denken en doen.”



Maar...

...tegenwoordig zien steeds meer
psychologen **karakter** als een
set van vaardigheden:

character skills.

Het gaat dan om **vaardigheden**
waarmee je juist je instinctieve
neigingen, je persoonlijkheid,
onder controle kunt houden.



Voorbeeld: je kunt de natuurlijke drang hebben om lastige klussen uit te stellen.

Maar er zijn vaardigheden die je helpen om desondanks in actie te komen.

Denk aan: zelfbeheersing, proactiviteit, het verdragen van ongemak en het uitstellen van behoeftenbevrediging.



**Karaktervaardigheden draaien
- met andere woorden - om
persoonlijk leiderschap.**

En zulke vaardigheden hebben
beduidend méér impact op je
toekomst dan kennis, zegt Grant.

DRIE TIPS, GEÏNSPIREERD OP
GRANTS NIEUWE BOEK.

① **Kijk eens kritisch naar je eigen *character skills*.**

Hoe staat het bijvoorbeeld met je uitstelgedrag? Ben je daar de baas over?

En ben je goed in het accepteren van ongemak (volgens Grant essentieel voor het leren van nieuwe dingen)?

Wat zouden manieren zijn om bij te leren op dit gebied?

② **Kijk eens kritisch naar de werving en selectie in je bedrijf.**

- Iemand's opleiding vinden we relevant.
- Persoonlijkheid vinden we belangrijk.
- Maar eigenlijk, zegt Adam Grant, moet je vooral letten op iemand's karaktervaardigheden.

Hoe zou je dit een grotere rol kunnen laten spelen bij het zoeken en vinden van nieuwe collega's?

3 Als je mensen opvoedt, thuis, maar ook in je werk - stagiairs of jonge collega's - realiseer je dan:

Als je iemand kunt helpen om zijn of haar *character skills* te vergroten, dan kan dat een langdurige positieve invloed hebben op hun loopbaan.

Hoe zou je jonge mensen kunnen helpen om hun karaktervaardigheden te vergroten?